

Публічна оферта (Договір WEB)

Цей Договір є офіційною та публічною пропозицією Продавця укласти Договір купівлі-продажу Товару, представленого в Інтернет-магазині або в інший спосіб. Цей договір є публічним, тобто відповідно до статті 633 Цивільного кодексу України, його умови є однаковими для всіх Покупців незалежно від статусу (фізична особа, фізична особа-підприємець, юридична особа). Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною право- і дієздатністю, тобто всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання та виконання даного Договору.

Шляхом укладення цього Договору Покупець в повному обсязі приймає умови та порядок оформлення Замовлення, оплати Товару, доставки Товару та усі інші умови Договору. Продавець залишає за собою право в односторонньому порядку вносити зміни до цього Договору шляхом його розміщення в Інтернет-магазині або іншим способом. Договір вважається укладеним з моменту оформлення Покупцем Замовлення.

1. ОСНОВНІ ВИЗНАЧЕННЯ

- 1.1. Покупець – фізична особа, фізична особа-підприємець або юридична особа, яка має намір придбати Товар в Інтернет-магазині.
- 1.2. Зареєстрований покупець – Покупець, що надав про себе Продавцеві індивідуальну інформацію (прізвище, ім'я, по батькові (для юридичних осіб – назва), адреса електронної пошти, поштова адреса, номер телефону тощо), яка може бути використана для оформлення Замовлення багато разів. Дана інформація надається при оформленні Замовлення.
- 1.3. Продавець – Товариство з обмеженою відповідальністю «Меткаспостач», що здійснює продаж товарів за допомогою Інтернет-магазину або в інший спосіб.
- 1.4. Інтернет-магазин – Інтернет-сайт, на якому будь-який Покупець може ознайомитися з представленими Товарами, описом і цінами на Товари, способами оплати і доставки Товару, вибрати певний Товар, оформити Замовлення.
- 1.5. Товар – об'єкт купівлі-продажу, представлений до продажу в Інтернет-магазині за допомогою розміщення у відповідному розділі Інтернет-магазину.
- 1.6. Замовлення – оформлений запит Покупця на купівлю та доставку за вказаною адресою Товарів, обраних в Інтернет-магазині або в інший спосіб.
- 1.7. Артикул – позначення Товару, присвоєне його виробником.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

Продавець зобов'язується передати у власність Покупця Товар згідно Замовлення, а Покупець зобов'язується оплатити і прийняти Товар на умовах цього Договору.

3. РЕЄСТРАЦІЯ В ІНТЕРНЕТ-МАГАЗИНІ

- 3.1. Продавець не несе відповідальності за точність і правильність інформації, що надається Покупцем при реєстрації.
- 3.2. Покупець, що реєструється в Інтернет-магазині, отримує індивідуальну ідентифікацію шляхом надання логіна і пароля. Індивідуальна ідентифікація Покупця дозволяє уникнути несанкціонованих дій третіх осіб від імені Покупця. Передача Покупцем логіна і пароля третім особам заборонена. Покупець самостійно несе відповідальність за всі можливі негативні наслідки в разі передачі логіна і пароля третім особам.
- 3.3. Покупець дає згоду на отримання рекламної інформації від Продавця по будь-яким каналам зв'язку (телефон, електронна пошта тощо) і передачу інформації третім особам для доставки та оплати придбаного Товару.

4. ОФОРМЛЕННЯ ТА ВИКОНАННЯ ЗАМОВЛЕННЯ

- 4.1. Покупець самостійно оформлює Замовлення в Інтернет-магазині через форму «кошика» або зробивши Замовлення електронною поштою чи за номером телефону, вказаними Продавцем або в інший спосіб.
 - 4.2. При оформленні Замовлення Покупець підтверджує, що ознайомлений з положеннями даного Договору і надає Продавцю інформацію, необхідну для оформлення Замовлення.
 - 4.3. В разі виникнення у Покупця питань, що стосуються властивостей і характеристик Товару, Покупець повинен перед оформленням Замовлення звернутися до Продавця по контактним даним, вказаними Продавцем.
 - 4.4. Продавець має право відмовитися від виконання замовлення Покупця у випадку, якщо відомості, вказані Покупцем під час оформлення Замовлення, є неповними або викликають підозру щодо їх дійсності.
 - 4.5. Продавець виконує підготовку і відвантаження замовлених Товарів після отримання оплати.
-

5. ОПЛАТА ТОВАРУ

- 5.1. Ціни на Товари визначаються Продавцем самостійно та вказані в Інтернет-магазині за одну одиницю Товару.
 - 5.2. Всі ціни на Товари вказані в Інтернет-магазині у гривнях з урахуванням ПДВ.
 - 5.3. Ціни на Товари можуть змінюватися Продавцем в односторонньому порядку.
 - 5.4. Вартість доставки Товару та інших супутніх послуг вказана в Інтернет-магазині.
 - 5.5. Замовити можна тільки той Товар, для якого на момент Замовлення вказано позитивну кількість на складі.
 - 5.6. Оплата Товару допускається будь-яким способом, зазначеним в Інтернет-магазині при оформленні Замовлення.
-

6. ДОСТАВКА

- 6.1. Продавець докладе всіх зусиль для своєчасної доставки Товару обраним методом, зазначеним в Замовленні, проте допускаються затримки в доставці, зважаючи на непередбачені обставини, що відбулися не з вини Продавця.
 - 6.2. Ризик випадкової втрати або випадкового пошкодження Товару переходить до Перевізника в момент передачі Товару.
 - 6.3. Щоб уникнути випадків шахрайства при врученні передплаченого Замовлення, Покупець повинен пред'явити документ, що засвідчує особу.
 - 6.4. У випадку здійснення доставки Товару перевізником Нова пошта, прохання врахувати наступне:
 - 6.4.1. Вашу посылку застраховано на повну вартість;
 - 6.4.2. Перевізник несе відповідальність за цілісність посылки та компенсує вартість пошкодженого Товару у випадку наявності пошкоджень. Продавець не приймає претензії щодо цілісності Товару. Претензії щодо браку приймаються лише у випадку відсутності механічних пошкоджень Товару;
 - 6.4.3. Не підписуйте жодних паперів про отримання посылки, поки не переконаєтесь в її цілісності і комплектності;
 - 6.4.4. Після того, як кур'єр пішов від Вас або вантаж залишив приміщення Нової пошти, перевізник не прийме у Вас жодних претензій щодо посылки.
-

7. ПОВЕРНЕННЯ ТОВАРУ

- 7.1. Обмін і повернення Товару здійснюється згідно з чинним законодавством України.
 - 7.2. Можливість обміну або повернення Товару узгоджується за номером телефону, вказаному Продавцем.
-

8. ГАРАНТІЇ І ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

- 8.1. Продавець не несе відповідальності за шкоду, заподіяну Покупцеві внаслідок неналежного використання Товарів, придбаних в Інтернет-магазині.

8.2. Продавець не відповідає за збитки Покупця які виникли в результаті:

8.2.1. Неправильного зазначення персональних даних;

8.2.2. Неправомірних дій третіх осіб.

8.3. Покупець несе всю відповідальність за достовірність відомостей, зазначених ним при реєстрації в Інтернет-магазині.

8.4. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань в результаті подій надзвичайного характеру, які Сторони не могли передбачити і запобігти розумними заходами.

8.5. В інших випадках невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань, не передбачених Договором, Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства.

9. ЕЛЕКТРОННИЙ ДОКУМЕНТООБІГ

9.1. Складання та підписання документів за цим Договором може здійснюватися в електронній формі із застосуванням положень Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», Закону України «Про електронний цифровий підпис» та чинного законодавства України.

9.2. Рахунки, первинні бухгалтерські документи та інші документи за Договором можуть складатися в електронній формі та підписуватися Сторонами кваліфікованими електронними підписами (КЕП) або іншими видами електронних підписів, відповідно до чинного законодавства України, в сервісі «Вчасно» (vchasno.com.ua).

9.3. Сторони домовилися, що кваліфіковані електронні підписи або інші види електронних підписів можуть не засвідчуватися електронними (кваліфікованими/удосконаленими) печатками Сторін.

9.4. Електронні документи вважаються одержаними адресатом з моменту надсилання, якщо відправник не отримає автоматичне повідомлення про те, що електронний документ не надіслано.

9.5. Датою складання документа, направленою через наведений вище сервісів, та набрання ним чинності буде вважатися дата, визначена у самому документі, незалежно від дати накладення електронного цифрового підпису Сторін на нього.

9.6. Сторони визнають, що електронні документи мають юридичну силу, визнаються рівнозначними документам, які складаються на паперових носіях, породжують права та обов'язки для Сторін, визначені цим Договором, та можуть бути представлені до суду в якості належних доказів, а також до державних органів за наявності мотивованої вимоги про це.

9.7. Сторони зобов'язуються вжити всіх підготовчих та організаційних заходів для переходу на електронний документообіг, забезпечити виготовлення необхідних електронних цифрових підписів відповідальним співробітникам.

9.8. Сторони домовились, що у випадку неможливості однієї зі Сторін скористатись можливостями електронного документообігу в конкретний проміжок часу, за вимогою однієї зі Сторін використовуватимуться паперові аналоги документів, що матимуть однакову юридичну силу.

10. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ І ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

10.1. Надаючи свої персональні дані, Покупець надає Продавцеві свою добровільну згоду на обробку, використання (у тому числі і передачу) своїх персональних даних, а також вчинення інших дій, передбачених Законом України «Про захист персональних даних», без обмеження терміну дії такої згоди.

10.2. Продавець має право без додаткового письмового погодження з Покупцем використовувати та обробляти інформацію про Покупця та факт придбання ним Товарів, в тому числі про кількість, вартість та асортимент придбаних Товарів, час та місце здійснення покупок тощо, а також передавати таку інформацію третім особам. Не вважається порушенням передання Продавцем інформації, отриманої від Покупця, контрагентам і третім особам з метою забезпечення реалізації відносин купівлі-продажу, у сфері захисту прав споживачів, реклами і маркетингових досліджень тощо. Покупець також надає свою згоду на передачу (поширення) його даних транспортно-експедиторським і кур'єрським організаціям, а також у випадках, коли розкриття такої інформації встановлено вимогами чинного законодавства України.

10.3. Покупець несе відповідальність за підтримання своїх персональних даних в актуальному стані.

11. ІНШІ УМОВИ

- 11.1. До відносин між Покупцем і Продавцем застосовуються положення чинного законодавства України.
- 11.2. Покупець гарантує, що всі умови цього Договору йому зрозумілі, і він приймає їх в повному обсязі.
- 11.3. В разі виникнення позитивних відгуків або претензій з боку Покупця він повинен звернутися до Продавця за електронною адресою, вказаною на сайті Інтернет-магазину.
- 11.4. Усі спори, що пов'язані з цим Договором, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами. Якщо спір не може бути вирішений шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю, визначеною чинним законодавством України.
- 11.5. Недійсність або недотримання однієї із Сторін будь-якого положення цього Договору не тягне за собою недійсність інших положень Договору.
- 11.6. У випадку, якщо Покупець не згоден хоча б з одним із положень цього Договору, він не має права користування послугами Інтернет-магазину.
- 11.7. Цей Договір діє до повного виконання Сторонами взятих на себе зобов'язань.

12. АДРЕСА І РЕКВІЗИТИ ПРОДАВЦЯ

Товариство з обмеженою відповідальністю «Меткаспостач»
09129, Київська обл., Білоцерківський р-н, с. Озерна, вул. Богдана Хмельницького, 33
код ЄДРПОУ 35784726
ІПН 357847210271
ІВАН UA593209840000026004210180651 в ПАТ «ПроКредит Банк» м. Київ
Тел. +38 (096) 688-28-00